

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о порядке покупки товаров на торговой площадке **Твой Рынок Online**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) определяет порядок и условия использования электронной торговой площадкой **Твой Рынок Online** в целях приобретения товаров для личного пользования неограниченного круга лиц.

1.2. Пользуясь услугами торговой площадки **Твой Рынок Online** пользователь полностью и безоговорочно соглашается и принимает условия настоящего Соглашения.

1.3. Отношение торговой площадки **Твой Рынок Online** к персональной информации пользователей регламентируется Политикой конфиденциальности.

1.4. Торговая площадка **Твой Рынок Online** предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, о характеристиках и стоимости Товаров, ознакомления с предложениями Продавцов.

1.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 и иные нормативные правовые акты.

2. Термины и определения

Мобильное приложение Твой Рынок Online – программное обеспечение (мобильное приложение), устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

Торговая площадка Твой Рынок Online - мобильное приложение **Твой Рынок Online**, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (Пользователей).

Владелец торговой площадки Твой Рынок Online *Общество с ограниченной ответственностью «Твой Рынок Онлайн»* (ОГРН 1 2 1 5 0 0 0 0 3 2 4 2 2, ИНН 5032327110, Юридический адрес: 143080, Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, ДП ЛЕСНОЙ ГОРОДОК, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 65/1, ОФИС 204).

Покупатель — любое физическое лицо, использующее торговую площадку **Твой Рынок Online** в целях приобретения Товаров Продавцов на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Продавец — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, осуществляющий деятельность по продаже товаров и предлагающий Покупателю заключить договор купли-продажи Товара, размещая Товары на торговой площадке **Твой Рынок Online**.

Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар на торговой площадке **Твой Рынок Online** и Покупателем. Перечень Товаров, размещенных торговой площадке **Твой Рынок Online**, может изменяться по усмотрению Продавца.

Личный кабинет — персональный, и не доступный третьим лицам раздел торговой площадки **Твой Рынок Online**, необходимый для оформления Заказов Покупателем, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз от магазина Продавца Товаров, выбранных на торговой площадке **Твой Рынок Online**, отправленный посредством приложения **Твой Рынок Online**.

Доставка — доставка Товара **Твой Рынок Online** Продавцом или третьим лицом (курьером), оказывающим **Твой Рынок Online** услуги по доставке Заказа Покупателю.

3. Регистрация Покупателя на торговой площадке **Твой Рынок Online**

3.1. Оформить Заказ на торговой площадке **Твой Рынок Online** могут только зарегистрированные Покупатели.

3.2. При регистрации на торговой площадке **Твой Рынок Online**, а также при дальнейшем ее использовании, Покупатель предоставляет торговой площадке **Твой Рынок Online** свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О.,

номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

3.3. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в Личном кабинете.

3.4. Покупатель, зарегистрировавшийся на торговой площадке **Твой Рынок Online**, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя.

Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

3.5. Покупатель, осуществляя регистрацию на торговой площадке **Твой Рынок Online** гарантируют, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

3.6. Личный кабинет Покупателя содержит всю необходимую и достаточную информацию для доступа к торговой площадке **Твой Рынок Online**.

4. Порядок оформления заказа

4.1. С помощью торговой площадки **Твой Рынок Online** Покупатель может осуществлять поиск информации о Товарах, и приобретать необходимый Товар.

4.2. Покупатель при осуществлении Заказа вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого покупает Товар. Неотъемлемым условием оформления Заказа на торговой площадке **Твой Рынок Online** является заключение Покупателем с торговой площадки **Твой Рынок Online** договора на оказание услуг доставки Товаров, размещенных на Торговой площадке **Твой Рынок Online**.

В рамках одного Заказа Покупателем может быть заключен договор оказания услуги доставки Товаров нескольких Продавцов, с одновременным заключением нескольких договоров купли-продажи в отношении выбранных Покупателем Товаров.

4.3. Осуществляя Заказ (путём нажатия кнопки «Оформить Заказ», «Заказать» или иной аналогичной кнопки), Покупатель подтверждает, что:

- информация о Товарах доведена до сведения Покупателя в полном объеме;
- он полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью их понимает, а также понимает и согласен с предметом и условиями заключенного с Продавцом договора купли-продажи Товара;

- Покупатель ознакомился со всеми существенными условиями продажи Товара. Существенные условия продажи Товара указываются Продавцом на странице с описанием Товара.

4.4. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

4.5. После получения Заказа специалист торговой площадки **Твой Рынок Online** приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Указанные дата и время зависят от отдаленности района доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, специалист торговой площадки **Твой Рынок Online** информирует об этом Покупателя по телефону, либо путем направления Push-уведомления или СМС-сообщения. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.7. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

4.8. Покупатель имеет право отказаться от Заказа через звонок на торговую площадку **Твой Рынок Online** в любой момент до момента изменения статуса заказа на «Заказ передан курьеру». В случае отказа Покупателя после доставки Товаров по Заказу, торговая площадка **Твой Рынок Online** вправе удержать с Покупателя стоимость услуг по доставке Товара.

4.9. Торговая площадка **Твой Рынок Online** вправе считать Покупателя отказавшимся от Заказа в случае, если:

- Покупатель не принял звонок специалиста торговой площадки **Твой Рынок Online** совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения деталей Заказа;

- Покупатель не может принять Заказ в выбранную им дату и время;

- Покупатель в указанную им дату и время не приехал за Заказом в случае выбора условия самовывоза при оформлении Заказа.

4.10. Торговая площадка **Твой Рынок Online** вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящего Соглашения.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).

5.2. Покупатель извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара на развес может отличаться от стоимости, указанной в Заказе, и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

5.3. Покупателю на торговой площадке **Твой Рынок Online** доступна как безналичная оплата Товара в приложении **Твой Рынок Online**, так и оплата наличными денежными средствами в момент получения заказа.

5.4. При осуществлении онлайн оплаты через приложение **Твой Рынок Online** Покупатель осуществляет оплату в пользу торговой площадки **Твой Рынок Online**, которая действует по поручении соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца.

В момент оформления заказа, в случае выбора способа оплаты онлайн в приложении **Твой Рынок Online**, соответствующая денежная сумма блокируется на карте Покупателя и окончательно списывается в момент передачи Товара Покупателю.

5.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, при расчетах за Заказ в сети Интернет кассовый чек направляется на адрес электронной почты или на номер телефона Покупателя, указанный Пользователем при оформлении Заказа. Покупатель подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предъявление чека на бумажном носителе не требуется.

5.6. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей Тинькофф, либо иным провайдером электронных платежей. Торговая площадка название приложения не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

5.7. Цены на Товар определяются Продавцами в одностороннем беспорном порядке и указываются в приложении **Твой Рынок Online**. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.8. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.9. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем независимо от приемки Заказа или отдельных товаров из Заказа.

5.10. В случае возврата полностью или частично Товара при приемке Заказа, представитель торговой площадки **Твой Рынок Online** делает соответствующую отметку в приложении, после чего происходит корректировка стоимости Заказа, Покупателю приходит измененный кассовый чек.

6. Доставка товара.

6.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок обработки Заказа – в течение максимум 1 часа с момента оформления или оплаты Заказа. В силу непредвиденных обстоятельств срок обработки Заказа может быть увеличен.

6.2. Торговая площадка **Твой Рынок Online** приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине торговой площадки **Твой Рынок Online**.

6.3. Покупатель обязуется принять Заказ в сроки и по адресу, указанным в Заказе. Покупатель обязуется забрать Заказ, оформленный на условиях самовывоза, в срок, указанный в Заказе.

6.4. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн в приложении **Твой Рынок Online**, представитель торговой площадки **Твой Рынок Online**, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

6.5. В момент доставки Товара Покупатель вправе осуществлять проверку доставленной продукции на соответствие заказанным позициям, товарному внешнему виду, срокам годности товара (в отношении товара, для которого это применимо), целостности упаковки. При осуществлении проверки Покупатель не должен нарушать целостность упаковки Товара. Если при проверке Товара Покупатель нарушает целостность его упаковки, то тем самым он выражает свое волеизъявление приобрести Товар и обязуется его оплатить. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему

Товара. После приемки Товара Покупателем торговая площадка **Твой Рынок Online** не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

6.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется силами торговой площадки **Твой Рынок Online** или привлеченных торговой площадкой **Твой Рынок Online** третьих лиц на условиях и в период времени, автоматически определенным системой при оформлении Заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить Товар в такой срок.

6.7. При превышении разумного срока на доставку Товара, Покупатель имеет возможность осуществить отказ от Заказа путем совершения звонка на торговую площадку **Твой Рынок Online**.

6.8. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

6.9. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. Обмен производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и обмена на новый, либо на Товар с аналогичными свойствами и стоимостью.

6.10. При оплате заказа путем безналичного расчета, денежные средства за возвращенный Товар торговая площадка **Твой Рынок Online** возвращает на карту, которой был оплачен Заказ, в течение 1-10 рабочих дней в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Покупатель:

7.1.1. Осознает, что любое действие, совершенное в приложении **Твой Рынок Online** из Личного кабинета с использованием его учетной записи, считается действием, совершенным самим Покупателем.

7.1.2. Обязуется не передавать свои логин (номер телефона) и пароль третьим лицами самостоятельно несет ответственность за сохранность логина (номер телефона) и пароля.

7.1.3. Обязуется предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в Личном кабинете и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

7.1.4. Обязан немедленно уведомить торговую площадку **Твой Рынок Online** о любом случае несанкционированного (не разрешенного Покупателем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.

7.1.5. Не вправе при блокировании, удалении и/или приостановлении доступа к Личному кабинету создавать повторно учетную запись на торговой площадке **Твой Рынок Online**.

7.1.6. Осознает, что все претензии по поводу качества приобретенных с помощью торговой площадки **Твой Рынок Online** Товаров предъявляются только соответствующему Продавцу.

7.2. Торговая площадка **Твой Рынок Online**:

7.2.1. Вправе принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению мошеннических действий с использованием торговой площадки **Твой Рынок Online**.

7.2.2. Вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя (скан-копия) и фотографию покупки (скриншот).

7.2.3. Не несет ответственности за недостоверность данных о банковской карте, электронном денежном счете и номере телефона, предоставленных Покупателем.

7.2.4. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, размещая текст новой редакции Соглашения на торговой площадке **Твой Рынок Online**. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.5. Отменить Заказ по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

7.2.6. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8. Ограничение ответственности

8.1. Торговая площадка **Твой Рынок Online** представляется «как есть», что подразумевает, проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации приложения **Твой Рынок Online** (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования торговой площадки **Твой Рынок Online** ожиданиям Покупателя и т. п.), торговая площадка **Твой Рынок Online** ответственности не несет.

8.2. Покупатель осознает, что несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами торговой площадки **Твой Рынок Online**, с другим программным обеспечением, которое использует Покупатель.

8.3. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не гарантирует, что:

- соответствует или будет соответствовать требованиям Покупателя;
- будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- услуги и информация, полученные с использованием торговой площадки **Твой Рынок Online**, будут соответствовать ожиданиям Покупателя.

8.4. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Покупателю или третьим лицам в результате использования ими торговой площадки **Твой Рынок Online**, или в связи с функционированием торговой площадки **Твой Рынок Online**, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной на торговой площадке **Твой Рынок Online**.

8.5. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не несет ответственности по сделкам между Покупателем и Продавцом, заключенным в связи с использованием торговой площадки **Твой Рынок Online**, в том числе за услуги третьих лиц, которые Покупатель использует для оплаты покупок (услуги операторов мобильной связи, услуги электронных платежных систем и т.д.).

8.6. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные Продавцами Товаров, к которым Покупатель получает доступ с использованием торговой площадки **Твой Рынок Online**, а также за доступность такой информации и последствия их использования Покупателем.

8.7. Торговая площадка **Твой Рынок Online** не несет ответственность за совершенные действия в Личном кабинете Покупателя третьими лицами, которые получили учетную запись в результате мошеннических действий

9. Форс-мажор

9.1. Торговая площадка **Твой Рынок Online** освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящего Соглашения. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Обладателем исключительных прав на торговую площадку **Твой Рынок Online**, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный логотип торговой площадки **Твой Рынок Online**, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование торговой площадки **Твой Рынок Online** является Владелец торговой площадки.

10.2. Покупатель не вправе использовать торговую площадку **Твой Рынок Online** способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, в том числе извлекать информацию в любой форме не предусмотренными настоящим Соглашением способами.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение считается заключенным в момент регистрации Покупателя на торговой площадке **Твой Рынок Online** и действует до момента удаления Личного кабинета.

11.2. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.3. Настоящее соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Покупателю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.4. По всем вопросам и предложениям, обращаться по электронной почте: support@tvoyrynok.online